

# POLITIKA KVALITETA

Strategija preduzeća „ZIDART“ d.o.o. Mrkonjić Grad, je da stalno poboljšava sve procese, iz svoje osnovne delatnosti, kako bi se ostvarile ukupne performanse preduzeća i korist za sve zainteresovane strane.

Kvalitet predstavlja glavnu pokretačku polugu poslovnog uspeha, jedini put rasta proizvodnje, profita i odbrane od konkurencije. U cilju uspešnog očuvanja kvaliteta rada, proizvoda i usluga i unapređenja sistema menadžmenta kvalitetom, utvrđeni se sljedeći principi:


- Nепrekidna optimizacija troškova uz stalno povećanje zadovoljstva kupaca naših proizvoda i korisnika naših usluga;
- Pružajmo usluge i proizvodimo proizvode koji su takvi da zadovoljavaju i premašuju potrebe i očekivanja kupaca/korisnika usluga;
- Nепrekidno unapređujemo kvalitet kroz poboljšanje procesa, proizvoda i usluga;
- Opšte je opredjeljenje da stalno poboljšavamo efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, stručnost, motivisanost i podsticanje inicijativa zaposlenih, što je osnovni uslov za uspjeh preduzeća;
- U cilju kontinualnog poboljšavanja efektivnosti i efikasnosti sistema upravljanja kvalitetom, bar jednom godišnje preispitujemo našu Politiku kvaliteta.

Za ostvarivanje ove politike preduzeće „ZIDART“ d.o.o. Mrkonjić Grad, uspostavilo je Sistem upravljanja kvalitetom, prema zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008 koji kontinuirano poboljšava.

Mrkonjić Grad, 26.08.2014. godine



Direktor:

  
Damir Milić dipl.ing.građ.